Compte rendu d'intervention corrective

Client : France Télévisions
Date d'intervention : 18/11/2026 et 19/11/2026
Techniciens présents : Équipe EQUANS et technicien SAGEES

1ère intervention du 18/11/2026 :

Constat initial

- Le switch **MTC2/TGHQ2** était en défaut.
- Au niveau du **TGBT**, le voyant de présence tension associé au switch présentait un scintillement anormal.
- Le switch **MTC1/TGHQ1** était alimenté sur la source 1.
- Les **onduleurs 1 et 2** n'étaient pas en fonctionnement normal mais en mode **BYPASS**.
- Le switch **MTC3/TGHQ3** était quant à lui fonctionnel et ne présentait aucun défaut.

Actions réalisées

Après analyse de la situation, le technicien SAGEES a décidé de procéder à la réinitialisation du switch **MTC2/TGHQ2** conformément à sa procédure interne.

Pour effectuer cette opération, il a été nécessaire de réinitialiser également les **onduleurs 1 et 2** par un arrêt puis un redémarrage complet. Une fois les onduleurs redémarrés, le switch **MTC2/TGHQ2** a été remis en service puis repositionné en mode automatique.

Incident constaté lors de la remise en service

Aux alentours de midi, M. Serge H. nous a signalé une perte d'alimentation dans la salle NODAL, avec absence de tension sur les deux canalisations A et B.

Après contrôle sur le tableau électrique de la salle NODAL, plusieurs disjoncteurs ont été trouvés déclenchés.

Avec l'accord de M. Serge H., nous avons procédé au réarmement des disjoncteurs. La remise sous tension a permis le redémarrage de l'ensemble des équipements, à l'exception d'un serveur de machines virtuelles qui ne redémarrait pas correctement.

Échanges techniques et investigations complémentaires

Le technicien SAGEES nous a indiqué qu'un dysfonctionnement situé en aval des onduleurs pouvait être à l'origine des perturbations observées.

Lors des échanges avec le service informatique de France Télévisions, un technicien nous a informés qu'un de leurs serveurs hébergeant des machines virtuelles rencontrait des difficultés de redémarrage.

Afin d'écarter l'hypothèse d'un défaut lié à l'alimentation secourue, la possibilité d'isoler ce serveur et de le faire fonctionner sur une autre source d'alimentation que les onduleurs a été étudiée avec le client et le technicien SAGEES.

Pendant cette phase d'analyse, un nouvel événement est apparu sur l'installation.

Après consultation du technicien SAGEES, celui-ci nous a indiqué que le switch MTC2/TGHQ2 était de nouveau en défaut. Avec l'accord de M. Serge H., la décision a été prise de mettre hors service le switch 2.

Pendant cette opération, nous avons constaté que les onduleurs 1 et 2 alternaient entre les modes BYPASS et ONDULÉ. Le technicien SAGEES nous a expliqué que ce comportement pouvait correspondre à une phase de synchronisation, tout en précisant qu'il n'était pas normal que cette transition dure aussi longtemps.

Situation en fin d'intervention

Après la mise hors service du switch MTC2/TGHQ2, nous sommes restés en observation afin de surveiller le comportement de l'installation.

Aucune nouvelle perturbation n'a été constatée pendant la période de surveillance.

Le technicien SAGEES a procédé à l'extraction des historiques d'événements des quatre onduleurs afin de transmettre les données à son support technique pour analyse approfondie.

Conclusion

- Défaut récurrent constaté sur le switch MTC2/TGHQ2.
- Présence d'événements affectant l'alimentation de la salle NODAL lors des opérations de remise en service.
- Réarmement des protections électriques effectué avec accord du client.
- Un serveur de machines virtuelles n'a pas redémarré correctement après la remise sous tension.
- Les historiques des quatre onduleurs ont été relevés par SAGEES pour expertise.
- Le switch MTC2/TGHQ2 demeure hors service jusqu'à nouvel ordre, dans l'attente des conclusions de l'analyse technique SAGEES.

Statut de l'installation à notre départ : Exploitation maintenue avec le switch MTC2/TGHQ2 hors service et poursuite des investigations par SAGEES

2ème intervention du 19/11/2026 :

Constat initial

- Le switch **MTC2/TGHQ2** toujours en mode BYPASS
- Problème identique au jour précédent sur le switch MTC1/TGHQ1 cette fois.
- Le switch **MTC3/TGHQ3** était quant à lui fonctionnel et ne présentait aucun défaut.

Actions réalisées

- Passage en mode dégradé sur le switch MTC1/TGHQ1 (BYPASS)

Conclusion

- Défauts identiques sur les switchs MTC1 et MTC2, bypassés tous les 2.
- Présence d'événements affectant l'alimentation de la salle NODAL lors des opérations de remise en service.
- Réarmement des protections électriques effectué avec accord du client.
- Les switchs MTC1 et MTC2 demeurent hors service jusqu'à nouvel ordre, dans l'attente dans un premier temps des conclusions de l'analyse technique SAGEES.

Suite à notre réunion du vendredi 20/11/2026, il a été proposé et convenu des opérations suivantes :

- Mise en place par INEO le 24/11/2026 de 2 analyseurs en aval des switchs MTC1 et MTC2 afin de comprendre les défauts potentiels de l’installation aval provoquant la mise en défaut des switchs. Les analyseurs resteront en place au moins 1 semaine (sauf si survenance constatée d’un nouveau défaut)

- Remplacement des cartes électroniques des switchs MTC1 et 2 par SAGEES pour lever le doute sur l'obsolescence des switchs en place et leur manque de tolérance (filtrage) aux défauts de l'installation aval.
- Maintenance préventive par INEO sur les armoires électriques de la salle Nodal en priorité (intervention le 24/11/2026) : serrage, thermographie, nettoyage si nécessaire.
- Attente retour analyse des logs prélevés sur les onduleurs (SAGEES)
- Etude et proposition d'un renforcement de la sélectivité des tableaux électriques en aval du switch 3.

Préconisation à Réunion La Première de conserver le mode de fonctionnement dégradé en car régie au moins jusqu'à analyse des logs et résultats analyseurs de réseau

Prochaine réunion prévue début S50.

Cordialement.